

# Zambia - Nkana Water & Sewerage Company (NWSC)



## Country

De watersector in Zambia heeft een grote transformatie ondergaan om deze beter te laten inspelen op de veranderende behoeften en zorgen van de klanten en het grote publiek.

Nkana Water & Sewerage Company (NWSC) werd in 1998 opgericht om water- en rioleringsdiensten te leveren in de stedelijke en voorstedelijke gebieden van Kitwe, Kalulushi en Chambishi en is gezamenlijk eigendom van de gemeenteraad van Kitwe en de gemeenteraad van Kalulushi. Het bedrijf is opgericht onder de Watervoorziening en Sanitaire Wet nr. 28 van 1997. Deze wet geeft mandaat aan lokale autoriteiten om water- en rioleringsdiensten te beheren via hun aangewezen instanties, in dit geval NWSC. Het bedrijf is in juli 2000 van start gegaan. NWSC heeft in de periode 2004-2007 uitbreidingsprogramma's uitgevoerd. Het bedrijf was actief in Chililabombwe, Chingola, Mufulira, Luanshya en Kabwe, buiten de geografische grenzen van zijn oorspronkelijke mandaat.

NWSC keerde in oktober 2007 terug naar de oorspronkelijke operationele voetafdruk. Naast het voorgaande heeft het bedrijf een aantal projecten ondernomen om de watervoorzieningen te herstellen naar de oorspronkelijke ontwerpcapaciteit.

NWSC wil het symbool zijn van uitmuntendheid in de water- en sanitaire industrie. Dit strategisch plan is opgesteld om interne efficiëntie te creëren om de klanten beter van dienst te zijn, en om inkomsten van klanten te innen voor geleverde diensten. De belangrijkste strategie is om de institutionele capaciteiten en operationele capaciteiten te verbeteren om te voldoen aan de verwachtingen van de klant voor duurzame dienstverlening.

Leo Meijer



## About VEI

VEI, opgericht in 2004 door Nederlandse waterbedrijven, heeft zich ontwikkeld tot een slagvaardige wereldwijd opererende organisatie. VEI implementeert Water Operator Partnerships (WOP's) met tientallen waterbeheerders, gericht op het delen van kennis en vaardigheden om de partnerwaterbeheerders sterker, financieel duurzamer en (klimaat)veerkrachtiger te maken. VEI zorgt voor een betere toegang tot water- en sanitaire voorzieningen, voor ongeveer 350.000 mensen per jaar, voornamelijk in gebieden met lage inkomens in Afrika, Azië en Latijns-Amerika. Wij staan zij aan zij als waterbeheerders en streven ernaar om onze impact voor mensen die in armoede leven voortdurend te vergroten, door systematisch de volwassenheid van de werkprocessen van onze WOP-partners te verbeteren, ondersteund door peer-to-peer samenwerking, training, technische assistentie en slimme investeringen .

VEI is een volle dochter van Vitens N.V. en Evides Waterbedrijf N.V. en voert namens zeven Nederlandse drinkwaterbedrijven het internationale MVO-beleid uit:

- Vitens N.V.
- Evides Waterbedrijf N.V.
- WML
- Waterbedrijf Groningen
- Brabants Water
- WLN
- PWN

### Adres

Reactorweg 47  
3542 AD Utrecht  
Nederland

Email: [info@vei.nl](mailto:info@vei.nl)  
Telefoon: +31 (0) 88 884 79 91

